

Sehr geehrter Tierhalter,

Sie erhalten diese Email, da Sie in Kürze per Videochat mit einem unserer Tierärzte sprechen.

Die Technik des Videochats ist Ihnen vielleicht neu und für ein optimales Gelingen wollen wir Ihnen einige Anhaltspunkte mitteilen, damit die Tierärztliche Videokonsultation erfolgreich verläuft.

Ggf. bitten wir Sie, bestimmte Handgriffe vorzunehmen. Üben Sie bitte im Vorfeld Temperaturmessen, Lefzen/Fang öffnen, Tier ruhig halten, Ohren, Augen, Fell so anzufassen, das das „Problem“ gut sichtbar wird.

Überprüfen Sie bitte Ihre technischen Voraussetzungen:
Haben Sie eine stabile und schnelle Internetverbindung?
Haben Sie alle nötigen Passwörter zur Hand?
Ist der Akku Ihres Endgerätes geladen?
Haben Sie gute Licht-, Ton- und Videoverhältnisse?

Überprüfen Sie bitte Ihre Angaben zur Erkrankung Ihres Tieres:
Haben Sie uns alle relevanten Angaben im Vorfeld gemacht?
Machen Sie sich gern eine Gesprächsnotiz vor der Videokonsultation, damit Sie nichts vergessen.
Haben Sie uns alle Laborergebnisse, Röntgenbilder und Befunde im Vorfeld zur Verfügung gestellt?
Hat sich seit der letzten Behandlung etwas geändert?

Im Videochat:

Haben Sie eine ruhige angenehme Atmosphäre für sich und Ihr Tier geschaffen?
Ihr Tier in der Nähe?
Können Sie es räumlich einschränken, dass Sie nicht hinterherlaufen müssen?
Können Sie es per Videokamera übertragen?
Können Sie ggf. aktuelle Fotos direkt mit uns Teilen? (Wenn Sie z.B. auf dem Computer sind, können sie meist im Videoportal direkt geteilt werden)
Denken Sie bitte daran, die Kamera dabei möglichst ruhig zu halten und für ausreichend Beleuchtung zu sorgen.

Zu guter letzt :

Seien Sie nicht zu nervös, die Technik ist für uns alle noch nicht allgegenwärtig, aber nach den ersten Gehversuchen schaffen wir die nächsten Schritte zusammen.

Wenn Sie Fragen im Vorfeld haben können Sie sie gern per Email oder zu Beginn des Videochats stellen.

Mit freundlichem Gruß

Hinweis:

Die Videokonsultation entsprechen einem Besuch in der Praxis. Daher gelten für Sie und für uns die gleichen Maßstäbe für eine vertrauensvolle Zusammenarbeit. Wir werden mit allen Möglichkeiten eine Verdachtsdiagnose erstellen bzw. Anweisungen für das weitere Vorgehen geben. Wenn wir merken, das die Möglichkeiten nicht ausreichen, weisen wir Sie darauf hin. Das Gespräch ist eine tierärztliche Leistung und wird gemäß der aktuellen Gebührenordnung berechnet.